



Утверждено Приказом № 04 от 01.02.2021 г.
Генеральный Директор ООО «Покровский БСК»

Приходько Е.М.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Настоящие правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Покровский банк стволовых клеток» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами.

Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Обществе с ограниченной ответственностью «Покровский банк стволовых клеток» (далее – «ПБСК»), с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ПБСК, а также работников ПБСК.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на официальном сайте ПБСК в сети Интернет.

1. Основные понятия:

1.1. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

1.2. Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей граждан в поддержании и восстановлении здоровья.

1.3. Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими – услуги гражданам и организациям, выполняемые ПБСК в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.4. Пациент – лицо, получающее медицинскую помощь, подвергающееся медицинскому наблюдению или лечению по поводу какого-либо заболевания, нарушения здоровья и жизнедеятельности, а также пользующееся медицинскими услугами независимо от наличия у него заболевания.

1.5. Посетителем ПБСК признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении ПБСК, для которого ПБСК не является местом работы.

2. Права и обязанности пациента:

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов.

2.1.4. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.5. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.



Утверждено Приказом № 04 от 01.02.2021 г.
Генеральный Директор ООО «Псковский БСК»

Приходько Е.М.

- 2.1.6. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 2.1.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 2.1.8. Отказ от медицинского вмешательства.
- 2.1.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.
- 2.1.10. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.
- 2.1.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации других специалистов.
- 2.1.12. Получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов (основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).
- 2.1.13. На уважительное отношение со стороны медицинских и иных работников ПБСК.

2.2. Пациент обязан:

- 2.2.1. Посещать ПБСК в соответствии с установленным графиком работы структурных подразделений.
- 2.2.2. При посещении ПБСК надевать на обувь бахилы, использовать индивидуальную медицинскую маску.
- 2.2.3. Соблюдать установленный порядок в деятельности ПБСК, нормы поведения в общественных местах.
- 2.2.4. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, обработку персональных данных.
- 2.2.5. Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ПБСК.
- 2.2.6. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ПБСК.
- 2.2.7. Информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.
- 2.2.8. Бережно относиться к имуществу ПБСК, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ПБСК.

3. Пациентам и посетителям:

- 3.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ПБСК, пациентов и посетителей, запрещается:
 - 3.1.1. Проносить в помещения ПБСК огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
 - 3.1.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы.
 - 3.1.3. Находиться в служебных помещениях ПБСК без разрешения работников ПБСК.



3.1.4. Употреблять пищу в коридорах зданий, врачебных кабинетах и других помещениях ПБСК.

3.1.5. Курить в помещениях и на территории ПБСК.

3.1.6. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

3.1.7. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, информационных стендов.

3.1.8. Размещать в помещениях ПБСК объявления без разрешения руководителя ПБСК.

3.1.9. Находиться в помещениях ПБСК в верхней одежде, грязной обуви.

3.1.10. Запрещается доступ в здания и помещения зданий ПБСК лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, помимо лиц, направленных или обратившихся для проведения медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения, для получения экстренной и неотложной медицинской помощи, лицам с агрессивным поведением, представляющим опасность для окружающих.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил:

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями ПБСК, работники ПБСК вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам ПБСК, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в ПБСК, причинение вреда работникам ПБСК или имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.